



MVK

A megbízható útitárs

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

VISSZÁRU JEGYZŐKÖNYV

Jegyzőkönyv száma:

1. A vállalkozás adatai

Cégnév: MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(a továbbiakban: MVK Zrt.)

Székhely: 3527 Miskolc, Szondi György út 1.

Cégjegyzékszám: 05-10-000147

2. A vásárló adatai

Név:

Cím:

3. A termék adatai

A termék megnevezése:

A termék azonosításához szükséges adatok*:

A termék vételára:

A termék átadásának dátuma a fogyasztó részére (teljesítési időpont):

* Például gyártási szám vagy más egyedi azonosító.

4. A hiba bejelentése

A hiba leírása:

.....
.....
.....
.....

**MVK***A megbízható útitárs*

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

A vevő kérése (a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog):

- kijavítás
- kicserélés
- árleszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
- termék visszaadása és a vételár visszakérése (elállás)
- egyéb:

A vevő kérésének jogalapja*:

- kellékszavatosság
- termékszavatosság
- távollevők közötti kötött szerződések esetén jogszabályon alapuló elállási jog

** Ha a vevő erre a kérdésre nem válaszol, akkor a kellékszavatosság mezőt kell bejelölni.*

Az igény rendezésének módja:

- elutasítás
elutasítás indoka:
- kijavítás
- kicserélés
- árleszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
- termék visszaadása és a vételár visszakérése (elállás)
- egyéb*:

** Az egyéb mezőben kell megadni, ha az MVK Zrt. az igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni.*

Ha nem a vásárló kérésének megfelelően rendezték az igényét, akkor ennek indoka:

.....

A termék kijavításra, vizsgálatra átvétele esetén:

A termék MVK Zrt. általi átvételének időpontja:

A vevő a kijavított terméket az alábbi napon veheti át:

A hiba bejelentésének időpontja minden esetben: a jegyzőkönyv kelte.

**MVK***A megbízható útitárs*

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

5. A vásárló tájékoztatása

Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Ha az MVK Zrt. a terméket annak kijavítása illetve szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében veszi át, akkor a jegyzőkönyv egyben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 6. § (1) -(2) bekezdéseiben meghatározott elismervénynek is minősül.

6. A vásárló nyilatkozatai

A jegyzőkönyvben rögzített adataimnak az NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez hozzájárulok.

Aláírással igazolom, hogy a jegyzőkönyv másolatát annak kiállítását követően haladéktalanul átvettem.

Kelt:

.....
MVK Zrt.

.....
Vásárló